



Ihre Immobilie steht in einem Troiline-Ausbaugebiet? Dann kann die Zukunft kommen: Ihrem hochleistungsstarken Glasfaser-Hausanschluss oder – noch besser – Ihrem Troiline-Hausnetz mit Highspeed-Internet steht nun nichts mehr im Wege!

Breitbandtechnologie: Eine lohnende Investition

Glasfaseranschlüsse sind derzeit sehr gefragt. Kein Wunder, der Bedarf an Datenvolumen steigt ständig. Home-Office, Netflix & Co., Gaming, smarte Anwendungen und insbesondere die Nutzung durch KI lassen grüßen. Auch in Troisdorf ist Glasfaser sehr beliebt. Zum Glück nicht rar – dem JETI sei Dank. Investieren Sie heute in die Technologie, die in anderen Ländern Europas bereits Standard ist. Als Eigentümer und als Vermieter werden Sie es zu schätzen wissen, dass Sie Ihren Mietern schon bald die schnelle Datenautobahn ermöglichen können.

Mit Highspeed zum Hausanschluss: So geht's

Schritt 1: Beratung

Sie erhalten von uns eine umfassende Beratung zu den Produkten und dem Hausanschluss. Gerne stimmen wir mit Ihnen die Details und Ihre Wünsche zu den Hausanschlüssen ab. Sie können Ihr Produkt auch gerne direkt unter www.troiline.de bestellen.

Schritt 2: Beauftragung

Sobald alle unterzeichneten Vertragsunterlagen vorliegen, kann es weitergehen. Im Anschluss erhalten Sie die Auftragseingangsbestätigung per E-Mail. Wir benötigen die folgenden unterschriebenen Unterlagen:

- Hausanschlussvertrag – durch den Eigentümer
- Grundstücksnutzungsvereinbarung – durch den Eigentümer
- Produktvertrag – Mieter oder Eigentümer
- bei Bedarf: Anbieterwechselauftrag – Mieter oder Eigentümer

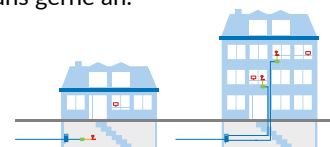
Schritt 3: Vorbereitung für den Hausanschluss

Nach Bearbeitung der Vertragsunterlagen durch die Troiline stimmen wir mit Ihnen einen Besichtigungstermin ab. Gemeinsam besprechen wir die Verlegung der Glasfaserleitung und legen fest, wo der Anschlusspunkt und die Hauseinführung erstellt werden. Eine Übersicht der Möglichkeiten der internen Hausverkabelung finden Sie auf Seite 3 dieses Dokuments. Wenn Sie eine Beratung oder Unterstützung beim Ausbau der Inhouse-Verkabelung wünschen, sprechen Sie uns gerne an.

Schritt 4: Realisierung

Ein von der Troiline beauftragtes Unternehmen erstellt den Tiefbau und bringt die Kabel und Anschlüsse in das Gebäude ein. Die Bauarbeiten können beginnen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Geeignete Witterungsbedingungen
- Freier Zugang zu dem Ort der Hauseinführung
- Keine Behinderung durch Gegenstände bei der Verlegung und der Hauseinführung



Schritt 5: Inbetriebnahme

Der Anschluss kann nun in Betrieb genommen werden. Hierfür stimmen wir einen weiteren Termin ab. Für den Glasfaseranschluss werden zwei Steckdosen mit 230V benötigt, eine für den ONT und eine für den Router. Diese sind vom Mieter bzw. Eigentümer bereitzustellen.

Hausanschluss: So kommt Glasfaser in Ihr Gebäude

Glasfaser-Hausanschluss

Bei dem Vor-Ort-Termin wird gemeinsam mit dem Eigentümer / Verwalter der Übergabepunkt in Ihr Gebäude festgelegt. Ebenfalls prüfen wir, wie und in welcher Bauweise die Verlegung über Ihr Grundstück erfolgt. Nach Möglichkeit versuchen wir, den kürzesten Weg von der Grundstücksgrenze zu nutzen.

APL

Der APL (Anschlusspunkt Lichttechnik) wird von uns an der vereinbarten Stelle im Keller angebracht. Über diesen Anschluss können mehrere Wohneinheiten angebunden werden. Er benötigt keinen Strom.

ONT

Der ONT (Optical Network Termination) wandelt optische Signale (Glasfaser) zu elektrischen Signalen (Kupfer) um. Hierfür benötigt der ONT eine Steckdose (230V).



Router (bei Privatkunden)

Sie bekommen von uns kostenlos eine AVM FritzBox zu Verfügung gestellt. Alternativ können Sie unsere Premium AVM FritzBox (zzgl. 5,00€ im Monat) buchen.

Natürlich können Sie auch Ihren eigenen Router verwenden, der folgende Spezifikationen erfüllen sollte:

- Ethernet & PPPOE Unterstützung
- Kunden-Endgerät (Router) muss als DHCP-Client konfiguriert sein
- SIP/VoIP-fähige Endgeräte für die Telefonie
- Ggf. Unterstützung von analogen Endgeräten

Generell empfehlen wir die Verwendung von Troiline Routern am ONT. Falls ein anderes Modell oder Router anderer Hersteller verwendet werden, kann der komplette Funktionsumfang nicht garantiert werden. Vollen Support erhalten Sie für die von Troiline bezogenen Endgeräte.

Kupferleitung

Die Kupferleitung verbindet den ONT und den Router. Im Lieferumfang unserer AVM FritzBox ist immer ein geeignetes Patchkabel für die Verbindung enthalten. Sollten Sie diese Verbindung verlängern wollen, liegt dies in ihrer Verantwortung.

Achten Sie hierbei bitte auf folgende Spezifikation der Kupferleitung:

- mindestens CAT6 oder höher
- Gesamtlänge < 100 m
- RJ45 Stecker

Glasfaserleitung

Die Verbindung zwischen dem APL und dem ONT wird über eine Glasfaserleitung hergestellt. Diese Verbindung wird im Standard von der Troiline installiert. Sollten Sie eine Verlängerung der Glasfaserleitung zwischen APL und ONT wünschen, so liegt dies in ihrer Verantwortung.

Die Glasfaserleitung muss folgende Spezifikationen erfüllen:

- Singlemode-Faser 9/125
- biegeoptimiert gemäß ITU-T G.567.A2
- Stecker APL-Seite: LC-APC
- Stecker ONT-Seite: SC-APC

Verkabelung: Wer macht was?

- Bei Beauftragung einzelner Hausanschlüsse:
Die Verkabelung im Haus fällt in die Zuständigkeit der Eigentümer oder Hausverwaltung.
- Bei Beauftragung eines kompletten Troiline-Hausnetzes (für Vermieter von Mehrfamilienhäusern):
Die Troiline verlegt den Glasfaseranschluss im Keller bzw. Hausanschlussraum und übernimmt die fachmännische Verkabelung der Wohnungen. Sie müssen sich um nichts kümmern.

TroiLine-Hausnetz: Vorteile auf einen Blick

- Modernes Glasfasernetz
- Betrieb und Wartung des Hausnetzes während der Vertragslaufzeit inklusive
- Hotline für Mieter inklusive (auch 24 x 7)
- Das Hausnetz ist für Vermieter/Verwalter umlagefähig auf die Mietnebenkosten
- Highspeed-Internet in jeder Wohneinheit
- Aufwertung der Immobilie
- Top-Service: Der JETI und die Troiline kümmern sich!

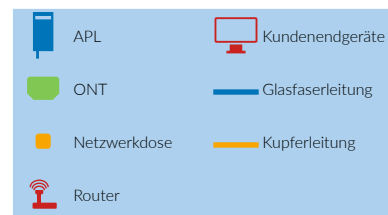
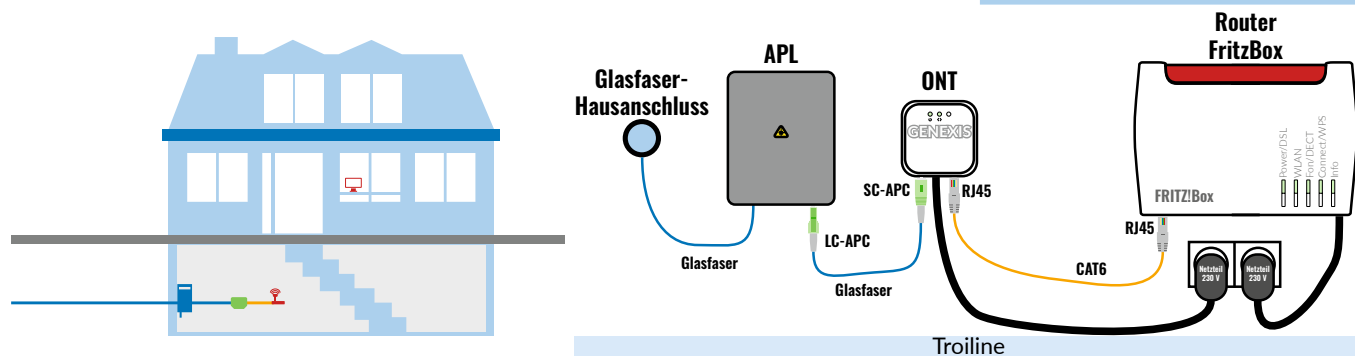
Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an. Wir sind gerne für Sie da!

02241 888 5384



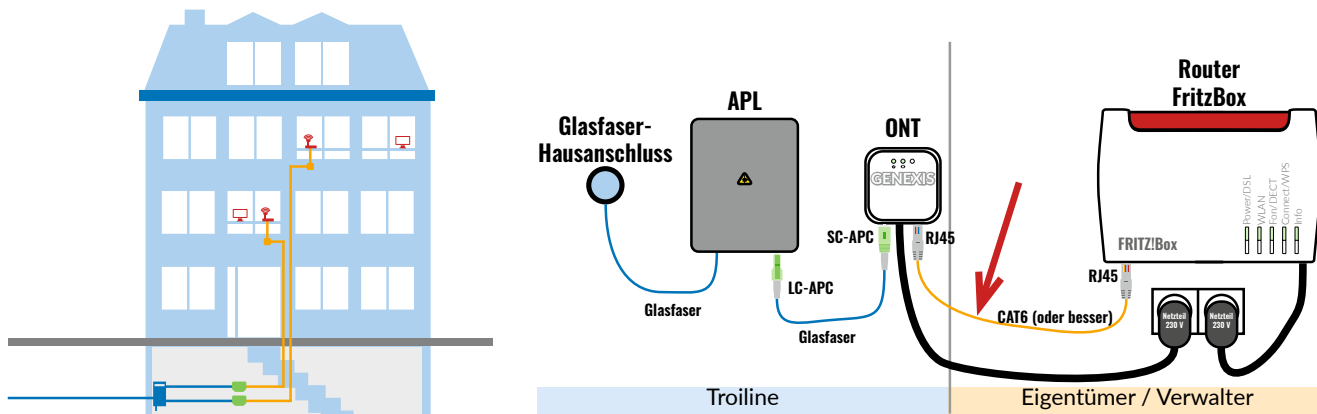
Variante 1: Standard Hausanschluss

Bei unserer Standard-Installation werden APL, ONT und Router im Keller installiert. Die Verbindung zwischen APL, ONT und Router erfolgt durch die Troiline. Der ONT und der Router benötigen zwei Steckdosen (230V) die durch Sie bereitgestellt werden müssen.



Variante 2: Router in der Wohnung / Büro - Verlängerung mit CAT-Leitung

Der Router soll in der Wohnung installiert werden. Hierzu ist eine Netzwerkleitung (mind. CAT6 oder höher) mit beidseitigen RJ45 Steckern zwischen ONT und Router notwendig. Diese Installation erfolgt durch den Eigentümer. Die Montage des ONT erfolgt im Keller und wird durch die Troiline durchgeführt. Hierzu wird eine Steckdose (230V), die max. 3m vom ONT entfernt ist benötigt.



Variante 3: ONT & Router in der Wohnung / Büro - Verlängerung mit Glasfaser

Der ONT und die FritzBox werden durch die Troiline in der Wohnung montiert. Hierzu ist eine Glasfaserverkabelung zwischen APL und ONT notwendig, welche durch den Eigentümer zur Verfügung gestellt werden, und am Installationstag der Troiline fertiggestellt sein muss. Benötigt wird ein biegeoptimiertes (G.657.A2) Glasfaserkabel (Singlemode 9/125) mit einem LC-APC Stecker im Keller (APL) und einem SC-APC Stecker in der Wohnung. Eine Verlegung von einem Kabel mit 4 Fasern ist sinnvoll, um auch ggf. andere Dienste für die Zukunft nutzen zu können, und ausreichend Reserven zu haben. Wir empfehlen vorgefertigte Verlegekits, die Sie unter anderem bei unserem Partner erhalten können:

GFK mbH, Kasinostr. 35 D, 53840 Troisdorf, 02241 - 8988111

